

Sumário

Breves Considerações sobre o Direito Societário	1
<i>Leonardo Marques de Araújo</i>	
O Dano Moral Contratual e o Dano Social	31
<i>Marcos Cesar de Souza Lima</i>	
<i>Plinio Lacerda Martins</i>	
A Ética Necessária às Empresas na era da Sociedade da Informação.....	51
<i>Fábio Lopes Soares</i>	
Relações de Consumo sob a Ótica do Fornecedor.....	65
<i>Nayra Assad Pinto</i>	
O Estado de Coisas Inconstitucional e seu Impacto nas Relações de Consumo.....	87
<i>Margô Trindade Sartori</i>	
<i>Eduardo Leal Silva</i>	
<i>Maria Luísa de Barros Correia</i>	
Direito do Consumidor e Liberdade de Empresa: Delineando Fronteiras no Setor Aéreo	105
<i>Maria Cristina de Brito Lima</i>	
Política Nacional de Relações de Consumo e Política de Relacionamento com Clientes: a dupla proteção do consumidor de produtos e serviços financeiros no Brasil	125
<i>Evandro Zuliani</i>	

**Princípios necessários para Construção da
Mediação nas Relações de Consumo 139**

Vivien Lys Porto Ferreira da Silva

**Resolução de Conflitos Empresariais e de Consumo
a luz da Mediação e da Constelação Sistêmica167**

Gabriela Assmar