

Sumário

Introdução	1
Como se Preparar para a Audiência	3
Estude sobre o processo	4
Estude sobre o juiz.....	5
Tenha sempre uma caneta	6
Esteja impecável.....	7
Encontro com os envolvidos	8
Como Preparar seu Cliente para a Audiência	11
Conhecendo seu cliente	12
O Juiz.....	14
O Ganancioso	19
Defendendo empresas	22
Sócios.....	23
Prepostos	28
Conversando com as Partes Antes da Audiência	35
Preparando as Testemunhas	41
Preparando para a contradita	48
Pedindo o adiamento	57
Obtendo o Máximo de Informações Possíveis	63
Técnicas de Negociação/Conciliação	69
Ônus da Prova	79
Audiência de Instrução	83

Última Proposta Conciliatória	95
<i>Soft Skills</i>	99
O poder da empatia	101
Marketing Pessoal.....	103
Oratória.....	105
Resiliência	106
Linguagem corporal.....	107
Conclusão	109
Bibliografia Complementar	111