

Sumário

Prefácio	1
1 Introdução	3
2 Direitos Humanos: O Início de Tudo Para a Justiça	5
3 A Importância das Ações do Governo na Promoção dos Direitos Humanos	15
3.1 Entendendo os direitos fundamentais no Brasil	19
4 Do Estado Liberal às Ondas Renovatórias	21
4.1 Princípios da Lei e do Código de Processo Civil.....	33
4.2 Conteúdo do Artigo 2º da Lei de Mediação e Outros Princípios.....	46
4.2.1 Independência	47
4.2.2 Imparcialidade	49
4.2.3 Isonomia entre as partes	50
4.2.4 Oralidade.....	50
4.2.5 Informalidade.....	53
4.2.6 Autonomia da vontade das partes	54
4.2.7 Busca do consenso	55
4.2.8 Confidencialidade	56
4.2.9 Boa-fé	58
4.2.10 Decisão informada.....	59
4.2.11 Empoderamento.....	60

4.2.12 Validação.....	61
4.2.13 Simplicidade.....	61
5 Obediência à Cláusula de Mediação	63
6 Possíveis Conflitos Entre as Garantias Fundamentais Processuais e o Uso da Mediação Judicial.....	65
6.1 Contraditório.....	66
6.2 Isonomia	67
6.3 Inafastabilidade do controle jurisdicional	68
6.4 Publicidade	69
6.5 Motivação	70
6.6 Duração razoável do processo	72
7 Desafio em Conciliar a Função Pacificadora da Mediação com a Obediência às Garantias Fundamentais	75
7.1 Técnicas de mediação de conflitos.....	76
7.1.1 Empatia e escuta ativa	76
7.1.2 Rapport.....	77
7.1.3 Resumo.....	77
7.1.4 Paráfrase	78
7.1.5 Afago ou reforço positivo	78
7.1.6 Silêncio	78
7.1.7 Sessão privada	78
7.1.8 Elaboração de perguntas.....	79
8 O Mediador	81
8.1 O mediador e as partes	81

8.2 O mediador e o advogado.....	83
8.3 O mediador e o juiz.....	84
9 Conclusão	87
Referências Bibliográficas	91