

Sumário

Introdução	1
Capítulo I	3
1 O Teletrabalho.....	3
1.1. Evolução histórica das relações de trabalho.....	4
1.2 O surgimento do teletrabalho: origem, conceito e características.....	12
1.2.1 Trabalho realizado a distância (fator geográfico).....	20
1.2.2 Meios informáticos e ou de telecomunicações (fator tecnológico).....	21
1.2.3 Mudança na organização e na realização do trabalho (fator organizacional).....	22
1.3 O trabalho a distância e o trabalho em domicílio.....	23
1.4 Novas tecnologias de informação e de comunicação (NTIC).....	26
1.5 Regulamentação.....	31
1.6. Tipos jurídicos.....	33
1.6.1 Teletrabalho autônomo.....	34
1.6.2 Teletrabalho parassubordinado.....	35
1.6.3. Teletrabalho subordinado (teledireção, telesubordinação).....	38
1.7. Modalidades/Classificação.....	39
1.7.1 Teletrabalho no domicílio.....	39
1.7.2 Teletrabalho em centros de teletrabalho ou telecentros.....	40
1.7.3 Teletrabalho em telecentros satélites.....	41
1.7.4 Teletrabalho em “telecabanas”.....	42

1.7.5 Teletrabalho em “telecottages”	42
1.7.6 Teletrabalho móvel, itinerante ou nômade	43
1.7.4 Teletrabalho transnacional.....	44
1.7.5 Teletrabalho internacional (transnacional)	46
1.7.6 Teletrabalho em Call Centers.....	46
1.7.6.1 Teletrabalho offline, desconectado ou unplugged.....	47
1.7.6.2 Teletrabalho online, conectado	47
1.8 Vantagens e desvantagens do teletrabalho.....	48
1.9 A subordinação jurídica e o teletrabalho	52
Capítulo II	55
2 O Teletrabalho na Legislação Estrangeira.....	56
2.1 A Convenção nº 177 e a Recomendação nº 184 da Organização Internacional do Trabalho - OIT	57
2.2 Acordo Marco Europeu sobre Teletrabalho (AMET)	60
2.3 O teletrabalho em Portugal.....	69
2.4 O teletrabalho na América Latina.....	88
Capítulo III	99
3 O Teletrabalho no Brasil.....	99
3.1 Reforma trabalhista de 2017.....	99
3.1.1 Duração do teletrabalho	107
3.1.2 Conteúdo do contrato de teletrabalho.....	111
3.1.3 Alteração do regime presencial para o teletrabalho e vice e versa.....	113
3.1.4 Saúde e segurança no teletrabalho.....	114
3.1.5 Aplicação da norma coletiva.....	120
3.2 O teletrabalho no serviço público	122
3.2.1 Novas tecnologias e a administração pública	123
3.2.2 Regulamentação, forma e requisitos	124
Conclusão	147
Referências	151